

Cavero helpt Rabobank aan maximaal rendement door grenzeloos samenwerken



Cavero levert met tien collega's een positieve bijdrage aan Rabobank's 'One Digital Workspace' (ODW). Wij voegen aan dit project kennis en kunde toe voor het interne adoptieteam en CentralPoint. Hieronder een schets van de projectinhoud, de bijdrage van Cavero en succesfactoren uit deze casus als handreiking.

Waar gaat het over?

ODW richt zich op de realisatie van afdelingsoverstijgende samenwerking met behulp van digitale middelen. Desgewenst kunnen deze middelen onafhankelijk van tijd, locatie en vanaf elk apparaat gebruikt worden. Rabobank heeft gekozen voor Windows 10 en Microsoft InTune in combinatie met Office365.

Met dit besturingssysteem en het bijbehorende platform ontstaat een nieuwe werkplek, waarin per functiegroep applicaties en werkwijzen geüniformeerd zijn. In het verlengde van de techniek ontvangen medewerkers onsite instructie over de mogelijkheden en het gewenste gebruik.

Een operatie van formaat. Zo richt ODW zich in Nederland alleen al op 32.000 gebruikers, verdeeld over zo'n 50 afdelingen en 103 locaties. Aan het eind van 2018 is de landelijke gebruikerspopulatie in verbinding gebracht met 'de nieuwe wereld'.

Een succesvol project ODW met de realisatie van haar voornaamste projectdoelstelling, leidt er onder andere toe dat de Rabobank in een sterk concurrerende markt nóg beter kan anticiperen op bijvoorbeeld veranderende klantbehoeften.



One Digital Workspace richt zich in Nederland op 32.000 gebruikers, verdeeld over zo'n 50 afdelingen en 103 locaties.

De rol van Cavero

Cavero speelt binnen ODW tot op heden een rol van operationele aard die uiteenvalt in drie hoofdcategorieën:

- ondersteuning bij het opstellen, bewaken en uitvoeren van een deel van de migratieplanning van Rabobank Nederland (+/- 15000 devices);
- het ondersteunen van de implementatie van Windows 10 bij Rabobank Nederland in samenwerking met CentralPont als hardware leverancier van de Rabobank;
- het geven van kennissessies aan alle onderdelen binnen de Rabobank. Deze sessies worden door heel Nederland gegeven. Daarnaast organiseren wij online sessies voor de medewerkers buiten Nederland, o.a. voor medewerkers in Londen en Sydney. Tijdens deze sessies nemen de Caverianen de medewerkers mee in de nieuwe manier van werken.

De uitkomst van onze inspanningen leidt tot het mogelijk maken van een moeiteloze overgang en positieve gebruikerservaring.

Feedback

De ervaring bij de Rabobank heeft ons doen realiseren dat er tijdens het doorlopen van een project zaken misgaan op punten die we niet voorzien hebben. Wij als Cavero zijn niet perfect en maken fouten. Echter, door in te zetten op continue verbetering komen we in samenwerking met onze klant altijd tot het beoogde succes. Op deze manier borgen wij als IT consultancy organisatie dat de klant met een solide en betrouwbaar product achterblijft.



Mede dankzij de kundigheid, het enthousiasme en de flexibiliteit van de Caverianen hebben we samen in 2018 een eerste grote stap gemaakt met Office 365 bij de Rabobank.

*Leon van den Heuvel
projectmanager Office 365*



Een team is compleet als er grote mate van diversiteit aanwezig is, waardoor we elkaar optimaal kunnen aanvullen. De Caverianen hebben met hun expertise en op hun eigenwijze wijze een mooie bijdrage geleverd in de eerste stappen van het Adoptie proces van One Digital Workspace.

*Marjolein van den Bos
projectmanager Adoptie*



De Caverianen hebben zeker bijgedragen aan de succesvolle migratie naar Windows 10. De inzet, betrokkenheid en drive zijn op het lijf geschreven van de Caverianen.

projectmanager Windows 10

Succesfactoren

- De samenwerking tussen de Caverianen, Rabobank en CentralPoint heeft een goede operationele planning als gevolg;
- Het uitstralen en overbrengen van enthousiasme over het project en de tooling richting de gebruikerspopulatie;
- De Caverianen gaan het land in naar de lokale banken om daar de bankmedewerkers uitleg te geven en zijn benaderbaar en toegankelijk.

Voor meer informatie

Wilt u weten wat Cavero voor u kan betekenen op het gebied van grenzeloos samenwerken op basis van Office 365? Neem dan contact op met Bart van den Berg op nummer +316 122 444 12. Mailen kan natuurlijk ook naar bart.van.den.berg@cavero.nl.